



ORACLEMED HEALTH

COVID-19

MISE À JOUR DE
ORACLEMED HEALTH
RELATIVE À COVID-19



Fournir des produits d'assurance
de santé internationaux et
flexibles sur le continent africain.

Août 2020

Notre Service

OracleMed Health est-il pleinement opérationnel?

À l'échelle mondiale, la pandémie de COVID-19 affecte la société à plusieurs niveaux. En tant qu'OracleMed Health, notre plus grande priorité est le bien-être, la santé et la sécurité de notre personnel, de nos clients et de nos parties prenantes. Dans le même temps, nous restons déterminés à fournir un service interrompu à nos clients.

À ce stade, il n'y a aucun cas suspect ou signalé de Covid-19 parmi le personnel d'OracleMed Health. Nous avons pris des mesures de précaution et notre personnel travaille maintenant à domicile ou à notre bureau.

L'équipe OracleMed Health peut fonctionner à distance. Nos bureaux, ainsi que notre standard téléphonique et tous les personnels en contact avec les clients, y compris les personnels chargés des demandes et des autorisations, seront joignables par les voies habituelles.

Couverture De Santé Oraclemed

La police couvre-t-elle une personne dont le test est positif?

Si un membre est testé positif au virus Covid-19, mais que les symptômes ne sont pas suffisamment graves pour nécessiter une hospitalisation, il doit suivre les conseils de son médecin ou de sa clinique pour s'auto-isoler.

Si le membre doit être admis à l'hôpital, les avantages, les conditions de la politique et les processus restent les mêmes, OracleMed Health couvrant les frais d'hospitalisation.

Chaque ministère national de la santé mettra en œuvre des procédures et protocoles de santé publique spécifiques pour gérer les cas suspects ou confirmés de COVID-19.

Cela signifie généralement que les cas suspects doivent être signalés aux autorités sanitaires de ce pays spécifique. Les tests et les traitements seront effectués dans les laboratoires et les établissements de santé désignés et formés pour soutenir l'épidémie.

La police couvre-t-elle le retour d'une personne dans son pays d'origine en cas d'épidémie de virus dans le pays où elle réside actuellement?

La police couvre les frais médicaux liés à l'admission à l'hôpital si une personne est diagnostiquée avec le virus et que les symptômes sont tels qu'elle nécessite une hospitalisation. Les personnes ne peuvent pas retourner dans leur pays d'origine si elles vont bien.

Quelle est la procédure à suivre si un membre doit exiger une évacuation par ambulance aérienne d'un pays d'Afrique vers l'Afrique du Sud?

(A) Pour les cas autres que Covid-19:

- Des services tels que les évacuations médicales d'urgence transfrontalières seront affectés par la réponse du gouvernement local et les restrictions de voyage associées dans les pays de départ et de destination.
- Avant une évacuation, le membre sera contrôlé pour évaluer le risque d'infection.
- S'il n'y a aucun risque ou restriction de voyage en place, l'évacuation se poursuivra conformément au protocole du fournisseur de services d'ambulance aérienne et conformément aux réglementations nationales respectives.
- Le processus d'approbation prendra approximativement 2 à 5 heures. Tous les cas complexes qui doivent être transmis à des autorités supplémentaires pour approbation peuvent prendre plus de temps.
- Les vols d'urgence vers l'Afrique du Sud nécessiteront l'autorisation de diverses autorités, c'est-à-dire Port Health, DIRCO et l'Institut National des Maladies Transmissibles (NICD).
- Chaque évacuation sera traitée au cas par cas.

Couverture De Santé Oraclemed

(B) Pour les cas connus confirmés ou probables de COVID-19, Port Health et le NICD peuvent refuser l'accès à l'Afrique du Sud quelle que soit la nationalité. Ce sera au cas par cas.

Remarque: Au 31 juillet 2020, les procédures ci-dessus restent en place. La situation étant si fluide, ces procédures peuvent nécessiter des ajustements pour se conformer à toute restriction qui pourrait être introduite à bref délai par les autorités.

“ **Votre santé est notre priorité et OracleMed Health s'engage à conseiller et à vous aider avec les informations concernant le COVID-19. S'il vous plaît n'hésitez pas à nous contacter** ”

- David van der Knaap
Chief Executive Officer, OracleMed

Conseils pour prévenir le COVID-19 de l'Organisation mondiale de la santé (OMS):

ÉVITEZ DE TOMBER MALADE EN VOYAGE

Abstenez-vous de voyager si vous avez de la fièvre et si vous toussiez.

Si vous avez de la fièvre, vous toussiez ou avez du mal à respirer, consultez un médecin, à qui vous indiquerez les voyages que vous avez effectués.

Organisation mondiale de la Santé

ÉVITEZ DE TOMBER MALADE EN VOYAGE

Évitez les contacts proches avec des personnes qui ont de la fièvre ou qui toussent.

Lavez-vous fréquemment les mains avec une solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon.

Évitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche.

Organisation mondiale de la Santé

ÉVITEZ DE TOMBER MALADE EN VOYAGE

Quand vous toussiez ou éternuez, couvrez-vous la bouche et le nez avec le pli du coude ou un mouchoir – jetez le mouchoir immédiatement après et lavez-vous les mains.

Si vous décidez de porter un masque, assurez-vous de bien couvrir la bouche et le nez et évitez de toucher le masque une fois que vous le portez.

Jetez, immédiatement après utilisation, les masques à usage unique et lavez-vous les mains après avoir retiré le masque.

Organisation mondiale de la Santé

ÉVITEZ DE TOMBER MALADE EN VOYAGE

Si vous tombez malade au cours d'un voyage en avion, informez-en l'équipage et consultez un médecin le plus tôt possible.

Si vous consultez un médecin, indiquez-lui les voyages que vous avez effectués.

Organisation mondiale de la Santé

ÉVITEZ DE TOMBER MALADE EN VOYAGE

Ne consommez que des aliments bien cuits.

Abstenez-vous de cracher en public.

Évitez d'être en contact ou de voyager avec des animaux malades.

Organisation mondiale de la Santé

“Un bon moyen de réduire la propagation de la maladie est que tout le monde adopte des comportements similaires, comme porter un masque lorsque vous vous sentez malade.”

COMMENT PORTER UN MASQUE NON MÉDICAL EN TISSU EN TOUTE SÉCURITÉ

who.int/epi-win

À FAIRE →



Ajustez le masque sur votre visage de façon à ne pas laisser d'espace sur les côtés.



Couvrez la bouche, le nez et le menton.



Évitez de toucher le masque.



Lavez-vous les mains avant de toucher le masque.



Vérifiez que le masque n'est pas abîmé, qu'il n'est pas sale ou humide.



Lavez-vous les mains avant de retirer le masque.



Retirez le masque par les élastiques derrière les oreilles ou la tête.



Retirez le masque de votre visage en le soulevant par devant.



Rangez le masque dans un sac en plastique propre et refermable s'il n'est pas sale ou humide et si vous prévoyez de le réutiliser.



Pour sortir le masque du sac, prenez-le par les élastiques.



Lavez le masque avec du savon ou de la lessive, de préférence à l'eau chaude, au moins une fois par jour.



Lavez-vous les mains après avoir retiré le masque.

À NE PAS FAIRE →



Ne portez pas le masque au-dessous du nez.



Ne retirez pas votre masque dans un lieu où d'autres personnes se trouvent à moins d'un mètre.



Ne portez pas un masque qui vous empêche de respirer correctement.



Ne portez pas un masque sale ou humide.



Ne prêtez pas votre masque à d'autres personnes.

Un masque en tissu permet de protéger les personnes autour de vous. Pour votre propre protection et afin d'éviter de propager la COVID-19, gardez au moins un mètre de distance avec les autres personnes, lavez-vous les mains fréquemment et soigneusement et évitez de vous toucher le visage ou de toucher le masque.

MESSAGE DU DIRECTEUR DES OPÉRATIONS:

“ Ne craignez pas le virus, craignez de propager le virus » Veuillez suivre des pratiques simples de prévention des infections et suivre les protocoles nationaux du pays dans lequel vous résidez. ”

- Pat Hainsworth
Chief Operations Officer, OracleMed

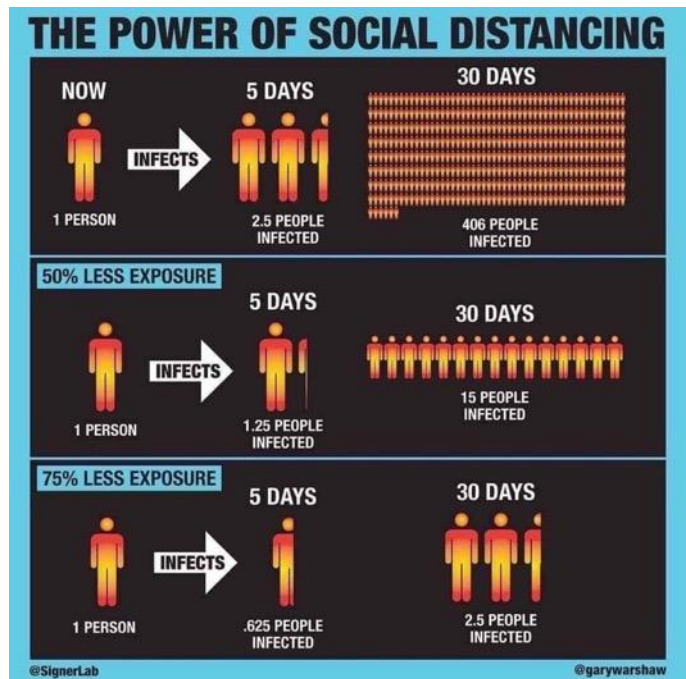
Pratiquer la distance sociale

Qu'est-ce que la distance sociale?

Les mesures de distanciation sociale sont des mesures que vous pouvez prendre pour réduire l'interaction sociale entre les personnes. Cela contribuera à réduire la transmission du coronavirus (COVID-19).

Les étapes comprennent:

- Évitez tout contact avec une personne qui présente des symptômes de coronavirus (COVID-19). Ces symptômes comprennent une température élevée et / ou une toux nouvelle et continue
- Évitez autant que possible l'utilisation non essentielle des transports en commun
- Travail à domicile, si possible.
- Évitez les grands et petits rassemblements dans les espaces publics,
- Évitez les rassemblements avec vos amis et votre famille. Restez en contact à l'aide de technologies à distance telles que le téléphone, Internet et les réseaux sociaux



Maintenir la distance sociale:

Maintenez une distance d'au moins 1 mètre (3 pieds) entre vous et toute personne qui tousse ou éternue.

Cliquez sur les liens suivants pour des informations mises à jour:

- <http://www.nicd.ac.za/>
- <http://www.nicd.ac.za/wp-content/uploads/2020/02/Is-South-Africa-prepared-for-the-coronavirus.mp4>
- <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>
- <https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

Les informations ont été compilées par OracleMed Health à des fins d'information uniquement.

Nous souhaitons à tous une bonne santé et sécurité alors que nous luttons tous contre cette pandémie

Contactez-nous aujourd'hui

Centre d'appel d'urgence 24 heures: +27 11 259 5075

OracleMed Health (Pty) Ltd
31 Impala Road, Chislehurst
Sandton, 2196, South Africa

Site Web: www.oraclemed.com
Email: info@oraclemed.com
Tel: +27 11 326 7564


ORACLEMED HEALTH
Version A