



ORACLEMED HEALTH

COVID-19

ATUALIZAÇÃO DA ORACLEMED
HEALTH RELACIONADO AO
COVID-19



Fornecer produtos flexíveis
internacionais de seguro de saúde
e em todo o Continente Africano.

Agosto 2020

Nosso Serviço:

A OracleMed Health está totalmente operacional?

Globalmente, a pandemia do COVID-19 está impactando a sociedade em muitos níveis.

Como OracleMed Health, nossa maior prioridade é o bem-estar, a saúde e a segurança da nossa equipe, clientes e partes interessadas. Ao mesmo tempo, continuamos comprometidos em fornecer um serviço contínuo aos nossos clientes.

Neste momento, não há casos suspeitos ou relatados de Covid-19 entre a equipe da OracleMed Health. Tomamos medidas de precaução e agora nossa equipe trabalha em casa ou em nosso escritório.

A equipe da OracleMed Health pode operar remotamente. Nossos escritórios, juntamente com nossa central telefônica e toda a equipe de atendimento ao cliente, incluindo a equipe de sinistros e autorizações, poderão ser contatados pelos canais habituais.

Cobertura Da OracleMed Health:

A apólice cobre uma pessoa que tem um teste positivo?

Se o resultado do teste do vírus Covid-19 for positivo, mas os sintomas não forem graves o suficiente para exigir internamento no hospital, o membro deve seguir o conselho de seu médico ou clínica para se auto-isolar.

Se o membro necessitar de internamento no hospital, os benefícios, condições da apólice e processos permanecem os mesmos, com a OracleMed Health cobrindo os custos da hospitalização.

Cada ministério da saúde nacional implementará procedimentos e protocolos específicos de saúde pública para gerenciar casos suspeitos ou confirmados de COVID-19.

Isso geralmente significa que os casos suspeitos devem ser relatados às autoridades de saúde daquele país específico. Os testes e o tratamento serão realizados nos laboratórios e instalações de saúde designados, treinados para apoiar o surto.

A apólice cobre o regresso de uma pessoa ao seu país de origem enquanto há um surto de vírus no país onde atualmente reside?

A apólice cobre os custos médicos relacionados ao internamento no hospital, se uma pessoa for diagnosticada com o vírus e os sintomas exigirem a hospitalização. A apólice não cobre o custo da viagem para pessoas assintomáticas e que desejam sair de uma área infectada.

Qual é o procedimento para um membro exigir uma evacuação de ambulância aérea de um país da África para a África do Sul?

(A) Para casos de **não** Covid-19:

- Serviços como evacuações médicas de emergência entre fronteiras serão afetadas pela resposta do governo local e restrições de viagem relacionadas nos países de partida e de destino.
- Antes de uma evacuação, o membro será verificado para avaliar o risco de infecção.
- Se não houver restrições de risco ou de viagem, a evacuação continuará de acordo com o protocolo do provedor de serviços de ambulância aérea e em conformidade com os respectivos regulamentos do país.
- Aprovação leva aproximadamente 2 a 5 horas. Processos complexos que necessitam de ser encaminhados para as autoridades adicionais para aprovação podem demorar mais tempo.
- Vôos de emergência para a África do Sul exigirá consentimento de várias autoridades, ou seja, Port Health, DIRCO e o National Institute for Communicable Diseases (NICD)
- Cada evacuação será tratada caso a caso

Cobertura Da OracleMed Health:

(B) Para casos confirmados ou prováveis de COVID-19, a Port Health e o NICD podem recusar entrada à África do Sul, independentemente da nacionalidade. Isto será a base de caso a caso.

Nota: A 31 de Julho de 2020, os procedimentos acima continuam em vigor. Como a situação é tão fluida, esses procedimentos podem exigir mudanças para cumprir quaisquer restrições que possam ser introduzidas a curto prazo pelas autoridades.

“

Sua saúde é nossa prioridade e a OracleMed Health está comprometida em aconselhar e ajudar com informações sobre o COVID-19. Por favor, não hesite em contatar-nos.”

”

- David van der Knaap
Chief Executive Officer, OracleMed

Dicas para prevenir o COVID-19 da Organização Mundial da Saúde (OMS):



“Uma boa maneira para reduzir a propagação e infecção da doença, é para adotarmos comportamentos semelhantes como o uso de uma máscara quando sentimos doentes.”

Como colocar a máscara



1. Lave bem as mãos com água e sabão



3. Prenda a máscara atrás das orelhas, seja com o elástico ou amarrando as tiras



2. Certifique-se de cobrir bem o nariz e a boca



4. Evite tocar a parte da frente enquanto estiver colocando-a. Lembre-se: a máscara deve ser usada por cerca de duas horas. Depois desse tempo, é preciso trocar. Então, o ideal é que cada pessoa tenha pelo menos duas máscaras de pano

Como remover a máscara



1. Lave bem as mãos com água e sabão



3. Apenas toque o elástico ou tira que a prende atrás das orelhas para retirá-la e coloque-a para lavar



2. Evitar tocar a parte da frente da máscara



4. Lave novamente as mãos com água e sabão

MENSAGEM DA DIRETORA DE OPERAÇÕES:

“ Não tema o vírus, tenha medo de espalhá-lo" Siga as práticas simples de prevenção de infecções e siga os protocolos nacionais no país em que você reside. ”

- Pat Hainsworth
Chief Operations Officer, OracleMed

Pratique o Distanciamento Social

O que é Distanciamento Social?

Medidas de distanciamento social são passos que você pode tomar para reduzir a interação social entre as pessoas. Isso ajudará a reduzir a transmissão do coronavírus (COVID-19).

Os passos incluem:

- Evite o contato com alguém que esteja apresentando sintomas de coronavírus (COVID-19). Esses sintomas incluem febre alta e / ou tosse nova e contínua.
- Evite o uso de transporte público não essencial quando possível.
- Trabalhe de casa, sempre que possível.
- Evite grandes e pequenas reuniões em espaços públicos.
- Evite reuniões com amigos e familiares. Mantenha contato usando a tecnologia, como o telemóvel, internet e redes sociais.



Manter o distanciamento social:

Mantenha pelo menos 2 metros de distância entre você e qualquer pessoa que esteja tossindo ou espirrando.

Clique nos seguintes links para obter informações atualizadas:

- <http://www.nicd.ac.za/>
- <http://www.nicd.ac.za/wp-content/uploads/2020/02/Is-South-Africa-prepared-for-the-coronavirus.mp4>
- <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>
- <https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

Desejamos a todos boa saúde e segurança, enquanto todos combatemos esta pandemia.

Desejamos a todos boa saúde e segurança, enquanto todos combatemos esta pandemia.

Contactez-nous aujourd'hui

Centre d'appel d'urgence 24 heures: +27 11 259 5075

OracleMed Health (Pty) Ltd
31 Impala Road, Chislehurst
Sandton, 2196, South Africa

Site Web: www.oraclemed.com
Email: info@oraclemed.com
Tel: +27 11 326 7564


ORACLEMED HEALTH