



ORACLEMED HEALTH

COVID-19

Viaje para a África do Sul

Fronteiras Sul-Africanas estão abertas

Tratamento hospitalar de não emergência (eletivo) pode ser retomado



Fornecemos produtos flexíveis internacionais de seguro de saúde em todo o Continente Africano.

Julho de 2021

Nosso Serviço:

A OracleMed Health está totalmente operacional?

Globalmente, a pandemia do COVID-19 está impactando a sociedade em muitos níveis. Como OracleMed Health, nossa maior prioridade é o bem-estar, a saúde e a segurança da nossa equipe, clientes e partes interessadas. Ao mesmo tempo, continuamos comprometidos em fornecer um serviço contínuo aos nossos clientes.

A equipe da OracleMed Health pode operar remotamente. Nossos escritórios, juntamente com nossa central telefônica e toda a equipe de atendimento ao cliente, incluindo a equipe de sinistros e autorizações, poderão ser contatados pelos canais habituais.

A apólice cobre uma pessoa com teste positivo para Covid-19 e variantes relacionadas?

Caso um membro testar positivo para o vírus COVID-19, mas os sintomas não forem graves o suficiente para exigir hospitalização, ele deve seguir o conselho de seu médico ou clínica para se isolar.

Se um membro necessitar internamento no hospital, os custos da hospitalização no país onde a doença começou, serão cobertos pela OracleMed Health no limite de USD 50 000. A cobertura exclui evacuação (Medevac).

A apólice cobre uma pessoa que necessita de hospitalização devido a uma doença ou condição médica além de testar positivo para Covid-19 e/ou variantes relacionadas?

Caso um membro exigir internamento no hospital, os custos da hospitalização serão cobertos pela OracleMed Health quando o motivo principal da admissão não for o vírus Covid-19 ou variantes relacionados. Benefícios serão de acordo com sua opção da apólice específica. Cada processo será tratado caso a caso.

Cada ministério nacional da saúde implementará procedimentos e protocolos de saúde pública específicos para gerenciar casos suspeitos ou confirmados de COVID-19. Isso geralmente significa que os casos suspeitos devem ser relatados às autoridades de saúde daquele país específico. Os testes e o tratamento serão realizados nos laboratórios e instalações de saúde designados, treinados para apoiar o surto.

Qual é o procedimento quando um membro necessita de uma evacuação de ambulância aérea de um país Africano para a África do Sul?

(A) Para casos Covid-19 negativos:

- Antes de uma evacuação, o membro será verificado para avaliar o risco de infecção (se houver).
- Um relatório médico detalhado a ser submetido
- Um Pre-autorização será confirmada pela nossa equipe médica.
- Se não houver risco ou restrições de viagem, a evacuação continuará de acordo com o protocolo do provedor de serviços de ambulância aérea e em conformidade com os respectivos regulamentos do país.
- O processo de aprovação levará aproximadamente 2 a 5 horas. Quaisquer casos complexos que precisam ser escalados para autoridades adicionais para aprovação podem levar mais tempo.
- Os voos de emergência para a África do Sul exigirão permissão de várias autoridades, ou seja, Port Health, DIRCO e o Instituto Nacional de Doenças Transmissíveis (NICD).
- Teste negativo de Covid-19 é obrigatório.
- Cada evacuação será tratada caso a caso.
- Serviços como evacuações médicas de emergência transfronteiriças serão afetados pela resposta do governo local e pelas restrições de viagens relacionadas nos países de partida e de destino.

B) Para casos **conhecidos e confirmados** ou suspeitos de COVID-19 e/ou seus variantes, a cobertura exclui evacuação (medevac). Caso o tratamento não possa ser feito nas instalações locais e/ou prefira ser transferido para uma instalação melhor, seja dentro do país ou para a África do Sul, a OracleMed Health poderá auxiliar na transferência / evacuação com os custos sendo cobertos pelo cliente/membro.

Nota: A 31 de março de 2021, os procedimentos acima continuam em vigor. Como a situação está sempre mudando, estes procedimentos podem exigir mudanças para cumprir quaisquer restrições que possam ser introduzidas a curto prazo pelas autoridades.

Qual é o procedimento caso um membro necessite de tratamento de não emergência / eletivo na África do Sul?

- Os voos internacionais já estão operacionais para a África do Sul
- Membro deve apresentar um relatório médico
- A pré-autorização será aprovada pela nossa equipe medica
- Visto necessário onde aplicável
- Teste COVID-19, máximo de 72 horas antes da viagem. O teste tem que ser negativo
- Ao entrar na África do Sul não há período de quarentena
- Os benefícios inclui viagem e alojamento para o paciente e um acompanhante.

Quais são os principais sintomas da COVID-19?



Febre, quando sente calor no peito ou nas costas.



Uma tosse seca e contínua.



Cansaço.



Perda de paladar ou cheiro.



Se você tiver dificuldade a respirar ou dor no peito, solicite atendimento médico urgente.



Lembre-se de que nem todas as pessoas com coronavírus apresentam sintomas. Siga o conselho do seu governo para impedir a propagação do vírus.

“ Sua saúde é nossa prioridade e a OracleMed Health está comprometida em aconselhar e ajudar com informações sobre o COVID-19. Não hesite em contatar-nos. ”

David van der Knaap
Chief Executive Officer, OracleMed Health

Qual é o procedimento caso um membro precise de tratamento de não emergência / eletivo no país de origem

- Membro deve apresentar um relatório médico.
- A pré-autorização é aprovada pela nossa equipe Médica.
- As hospitalizações para tratamento de não emergência deverão seguir os procedimentos / regulamentos / restrições específicos daquele país durante esta pandemia global.
- Os benefícios incluem viagem e acomodação para o paciente, além de acompanhamento de terceiros

A apólice cobre o retorno de uma pessoa ao seu país de origem quando houver um surto do vírus no país atualmente reside?

A apólice cobre os custos médicos relacionados à hospitalização, caso uma pessoa seja diagnosticada com o vírus e os sintomas exijam internamento.

A apólice não cobre despesas de viagem para pessoas assintomáticas e que desejam deixar uma área infectada.

A apólice cobre o custo de um teste Covid-19 necessário para fins de viagem?

A apólice não cobre o custo dos testes de Covid-19 necessários para viagens não médicas. Se uma pessoa precisar ser testada antes da admissão ao hospital, tal teste será coberto pela apólice.

O que devo fazer se tiver sintomas de COVID-19?

A maioria das pessoas que contrai o coronavírus (COVID-19) se recupera sem a necessidade de cuidados médicos especializados. Se você acha que tem COVID-19, fique em casa e ligue para o serviço de saúde local ou linha de informações para obter aconselhamento.



MENSAGEM DA DIRETORA DE OPERAÇÕES:

“ Continue a aderir às intervenções baseadas em evidências, como o distanciamento social, uso de máscara e protocolos de higiene geral. ”

- Pat Hainsworth
Chief Operations Officer, OracleMed

Como posso prevenir o COVID-19?



Clique nos seguintes links para obter informações atualizadas:

- <http://www.nicd.ac.za/>
- <http://www.nicd.ac.za/wp-content/uploads/2020/02/Is-South-Africa-prepared-for-the-coronavirus.mp4>
- <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>
- <https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

Desejamos a todos boa saúde e segurança, enquanto todos combatemos esta pandemia.

Desejamos a todos boa saúde e segurança, enquanto todos combatemos esta pandemia

Central de Emergência de 24 Horas: + 27 11 259 5075

OracleMed Health (Pty) Ltd
31 Impala Road, Chislehurst
Sandton, 2196, South Africa

Local na rede Internet: www.oraclemed.com
Email: info@oraclemed.com
Tel: +27 11 326 7564


ORACLEMED HEALTH