



ORACLEMED HEALTH

COVID-19

Voler vers l'Afrique
du Sud

Les frontières SA
sont ouvertes

Le traitement
hospitalier non
urgent (électif) peut
maintenant être
repris



Fournir des produits d'assurance
de santé internationaux et
flexibles sur le continent africain.

Notre Service:

OracleMed Health est-il pleinement opérationnel?

À l'échelle mondiale, la pandémie de COVID-19 affecte la société à plusieurs niveaux. En tant qu'OracleMed Health, notre plus grande priorité est le bien-être, la santé et la sécurité de notre personnels, de nos clients et de nos parties prenantes. Dans le même temps, nous restons déterminés à fournir un service interrompu à nos clients.

L'équipe OracleMed Health peut fonctionner à distance. Nos bureaux, ainsi que notre standard téléphonique et tous les personnels en contact avec les clients, y compris les personnels chargés des demandes et des autorisations, seront joignables par les voies habituelles.

La police couvre-t-elle une personne dont le test est positif?

Si un membre est testé positif au virus Covid-19, mais que les symptômes ne sont pas suffisamment graves pour nécessiter une hospitalisation, il doit suivre les conseils de son médecin ou de sa clinique pour s'auto-isoler.

Si un membre doit être hospitalisé, les frais d'hospitalisation dans le pays où la maladie a commencé, seront pris en charge par OracleMed Health dans la limite de 50 000 USD. La couverture exclut l'évacuation médicale

La politique couvre-t-elle une personne qui nécessite une hospitalisation pour une maladie ou un état et qui a également été testée positive pour Covid-19 et / ou des variantes associées?

Si un membre doit être admis à l'hôpital, les frais d'hospitalisation seront pris en charge par OracleMed Health lorsque la raison principale de l'admission n'est pas Covid-19 ou liée. Avantages selon votre option de politique spécifique. Chaque admission sera traitée au cas par cas.

Cela signifie généralement que les cas suspects doivent être signalés aux autorités sanitaires de ce pays spécifique. Les tests et les traitements seront effectués dans les laboratoires et les établissements de santé désignés et formés pour soutenir l'épidémie.

Quelle est la procédure à suivre si un membre doit exiger une évacuation par ambulance aérienne d'un pays d'Afrique vers l'Afrique du Sud?

(A) Pour les cas autres que Covid-19:

- Avant une évacuation, le membre sera vérifié pour évaluer le risque d'infection (le cas échéant).
- Un rapport médical détaillé à soumettre
- Approbation de pré-autorisation par notre panel médical
- S'il n'y a pas de risque ou de restriction de voyage en place, l'évacuation se poursuivra selon le protocole du fournisseur de services d'ambulance aérienne et conformément aux réglementations nationales respectives.
- Le processus d'approbation prendra environ 2 à 5 heures. Tous les cas complexes qui doivent être transmis à des autorités supplémentaires pour approbation peuvent prendre plus de temps
- Les vols d'urgence en Afrique du Sud nécessiteront l'autorisation de diverses autorités, à savoir Port Health, DIRCO et l'Institut national des maladies transmissibles (NICD).
- Test Covid-19 négatif requis
- Chaque évacuation sera traitée au cas par cas.
- Les services tels que les évacuations médicales d'urgence transfrontalières seront affectés par la réponse du gouvernement local et les restrictions de voyage connexes dans les pays de départ et d'accueil.

(B) Pour les cas connus confirmés ou probables de COVID-19 et / ou de ses variantes, la couverture exclut l'évacuation médicale. Dans le cas où le traitement ne peut pas être effectué dans un établissement local et / ou si vous préférez être transporté vers un meilleur établissement, que ce soit dans le pays ou en Afrique du Sud, OracleMed Health vous assistera dans le transfert / l'évacuation, les frais étant à votre charge.

Remarque: Au 31 mars 2021 les procédures ci-dessus restent en place. La situation étant si fluide, ces procédures peuvent nécessiter des ajustements pour se conformer à toute restriction qui pourrait être introduite à bref délai par les autorités.

Quelle est la procédure un membre devrait-il exiger un traitement non urgent / électif en Afrique du Sud?

- Les vols internationaux sont désormais opérationnels vers l'Afrique du Sud
- Le membre doit soumettre un rapport médical
- La pré-autorisation est approuvée par notre panel médical
- Visa requis le cas échéant
- Test COVID-19, 72 heures avant le voyage. Le test devra être négatif
- À l'entrée en Afrique du Sud, aucune période de quarantaine
- Les avantages comprennent le voyage et l'hébergement du patient ainsi qu'un accompagnement par un tiers

Quels sont les symptômes de Covid-19?



Fièvre, où votre poitrine ou votre dos est chaud.



Une toux sèche et continue.



Fatigue.



Perte de goût ou d'odeur.



! Si vous avez des difficultés à respirer ou des douleurs thoraciques, appelez un médecin d'urgence.



Rappelez-vous, toutes les personnes atteintes du virus corona ne présentent pas de symptômes. Suivez les conseils de votre gouvernement pour arrêter la propagation du virus

“**Votre santé est notre priorité et OracleMed Health s'engage à conseiller et à vous aider avec les informations concernant le COVID-19.**”

David van der Knaap
Chief Executive Officer, OracleMed Health

Quelle est la procédure à suivre pour qu'un membre nécessite un traitement non urgent / électif dans son pays d'origine

- Le membre doit soumettre un rapport médical
- La pré-autorisation est approuvée par notre panel médical
- Les admissions à l'hôpital pour un traitement non urgent devront suivre les procédures / réglementations / restrictions spécifiques à ce pays pendant cette pandémie mondiale.
- Les avantages comprennent le voyage et l'hébergement du patient ainsi qu'un accompagnement par un tiers

La politique couvre-t-elle le retour d'une personne dans son pays d'origine en cas d'épidémie de virus dans le pays où elle réside actuellement?

La police couvre les frais médicaux liés à l'admission à l'hôpital si une personne est diagnostiquée avec le virus et que les symptômes sont tels qu'ils nécessitent une hospitalisation.

La police ne couvre pas les frais de voyage des personnes asymptomatiques et souhaitant quitter une zone infectée.

La police couvre-t-elle le coût d'un test Covid-19 requis à des fins de voyage?

La politique ne couvre pas le coût des tests Covid-19 requis pour les voyages non médicaux. Si une personne devait subir un test avant son admission à l'hôpital, ce test serait couvert par la police.

Que dois-je faire si j'ai des symptômes du COVID-19?

La plupart des personnes atteintes du coronavirus (COVID-19) se rétablissent sans avoir besoin de soins médicaux spéciaux. Si vous pensez avoir le COVID-19, restez à la maison et appelez votre service de santé local ou votre ligne d'information pour obtenir des conseils.

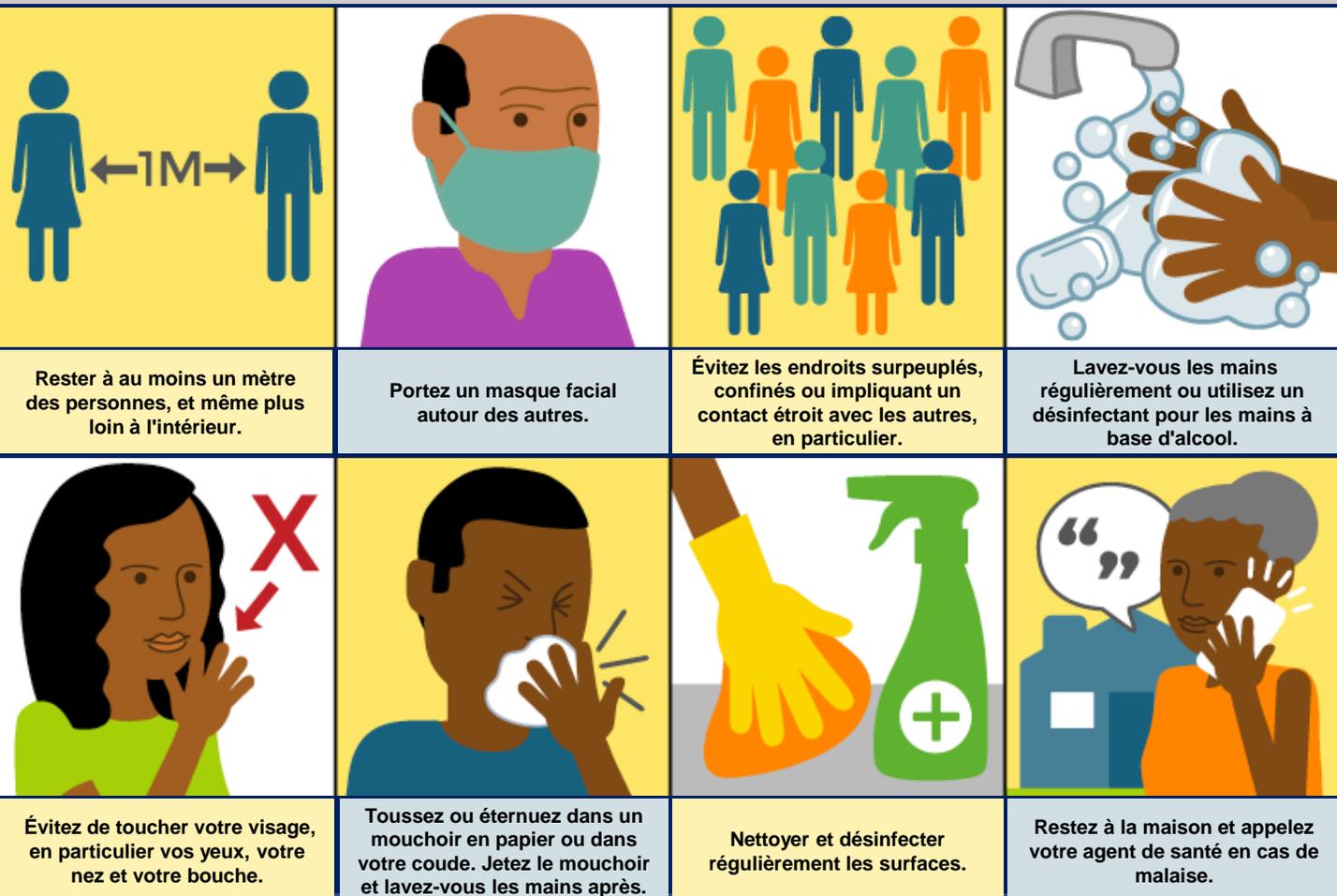


MESSAGE DU DIRECTEUR DES OPÉRATIONS:

“ Continuer à adhérer à des interventions non pharmaceutiques fondées sur des preuves telles que la distanciation sociale, le port de masque et les protocoles d'hygiène générale. ”

- Pat Hainsworth
Chief Operations Officer, OracleMed

Comment puis-je prévenir le COVID-19?



Cliquez sur les liens suivants pour des informations mises à jour:

- <http://www.nicd.ac.za/>
- <http://www.nicd.ac.za/wp-content/uploads/2020/02/Is-South-Africa-prepared-for-the-coronavirus.mp4>
- <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>
- <https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

Les informations ont été compilées par OracleMed Health à des fins d'information uniquement.

Nous souhaitons à tous une bonne santé et sécurité alors que nous combattons tous cette pandémie.

Centre d'appel d'urgence 24 heures: **+27 11 259 5075**

OracleMed Health (Pty) Ltd
31 Impala Road, Chislehurst
Sandton, 2196, South Africa

Site Internet: www.oraclemed.com
E-mail: info@oraclemed.com
Tel: +27 11 326 7564


ORACLEMED HEALTH